

# **ПОЛОЖЕНИЕ о программе лояльности Ателье VERRA**

**Дата последнего обновления: 21 ноября 2025 года**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение определяет правила и условия предоставления бонусов и скидок в рамках программы лояльности Ателье VERRA (далее — Программа).

1.2. Программа носит добровольный характер, не требует оформления пластиковых или виртуальных карт и не предусматривает обязательной регистрации.

1.3. Организатором Программы является индивидуальный предприниматель Рахманова Вера Ефимовна (УНП 791064923), осуществляющий деятельность под брендом Ателье VERRA (далее — Ателье).

1.4. Факт участия в Программе (например, предоставление отзыва с целью получения бонуса) означает согласие клиента с настоящим Положением.

## **2. ДЕЙСТВУЮЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. На дату утверждения настоящего Положения в рамках Программы применяются следующие условия:

### **— Скидка за обращение с сайта.**

Клиент, обратившийся в Ателье и сообщивший при обращении, что он пришёл с сайта **VERRA.BY**, а также назвавший промокод **ВЕРРА-БАЙ** (или **VERRA-BY**), получает **скидку 5%** на услугу. Цель данного предложения — поблагодарить клиентов за обращение через официальный сайт и оценить эффективность его работы.

### **— Скидка за отзыв.**

Клиент, оставивший отзыв о работе Ателье, получает **разовую скидку 5%** на текущую или следующую услугу. Для применения скидки **к текущей услуге** отзыв должен быть размещён и предъявлен мастеру или администратору при получении готового изделия, **до момента расчёта по заказу**. Для применения скидки **к следующей услуге** клиент может сообщить о ранее оставленном отзыве и, при необходимости, подтвердить его (например, показав ссылку или скриншот).

Отзыв может быть размещён одним из следующих способов:

- в сервисах **Google** или **Яндекс** (карта или профиль компании);
- в официальном аккаунте **Instagram** — при условии, что клиент **подписался на страницу @verra.by** по адресу <https://instagram.com/verra.by> и
  - либо оставил отзыв в комментарии под любым постом (публикацией),
  - либо разместил сторис с отзывом и отметкой аккаунта @verra.by;
- либо направил отзыв в один из мессенджеров (**WhatsApp, Viber, Telegram**) в виде текстового сообщения, текста с фото или видео, адресованного мастеру или администратору;
- на официальном веб-сайте Ателье по адресу <https://verra.by> (*в настоящее время возможность самостоятельного размещения отзывов на Сайте временно отсутствует*).

2.2. Каждая из указанных скидок предоставляется **единожды**.

Скидка за обращение с сайта **может суммироваться со скидкой за отзыв**, если клиент выполнил условия обеих акций.

В остальных случаях скидки, акции и предложения **не суммируются** между собой и применяются по наибольшему значению.

2.3. Размер, порядок и период действия скидок определяются Ателье и доводятся до сведения клиента устно, посредством размещения информации в помещении Ателье либо публикации на Сайте.

### **3. БУДУЩИЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Ателье оставляет за собой право вводить иные формы поощрения клиентов (например, индивидуальные предложения, сезонные акции, поздравления с днём рождения и др.) при условии получения согласия субъекта персональных данных.

3.2. Все новые условия Программы публикуются на Сайте и/или доводятся до сведения клиентов в помещении Ателье.

### **4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

4.1. Для участия в Программе Ателье может обрабатывать минимальные персональные данные, предоставляемые добровольно: имя (или инициалы), контактный телефон, ссылка на профиль с отзывом, а также иные сведения — только в объеме, необходимом для реализации условий Программы.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Ателье, опубликованной на Сайте и доступной в помещении Ателье.

### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Ателье вправе изменять или дополнять условия Программы лояльности в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте и/или размещения в помещении Ателье.

5.2. Действующая редакция Положения всегда доступна на Сайте и в помещении Ателье.